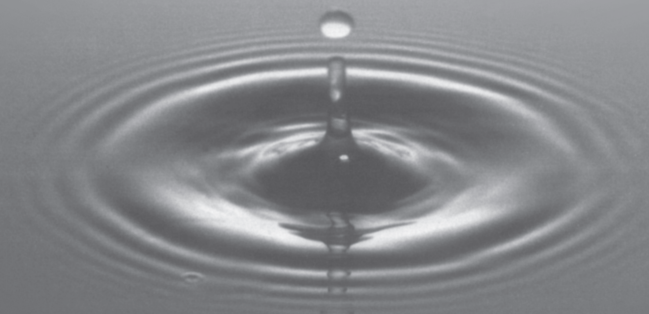


**TOTO**

## Инструкция по эксплуатации

Перед применением продукции внимательно прочитайте настоящую инструкцию по эксплуатации, и сохраните ее для обращения к ней в будущем.

**TOTO**



**OG472Y  
2018.04**

## Содержание

### Содержание

Содержание .....	1
Комплект поставки.....	2
Условия эксплуатации и меры безопасности.....	3
Безопасность при эксплуатации и обслуживание .....	4
Схема продукции.....	5
Порядок использования .....	6-7
Диагностика и ремонт.....	8-9
ГАРАНТИЯ .....	10-15

## Комплект поставки

### Комплект поставки

Переключатель .....	1	к-т
Верхний душ .....	1	шт.
Трубка верхнего душа (с гайкой).....	1	к-т
Вертикальная трубка (с кронштейном-держателем и держателем ручного душа) .....	1	к-т
Шланг .....	1	шт.
Крепеж .....	1	к-т
Инструкция по установке.....	1	шт.
Инструкция по эксплуатации .....	1	шт.

Данный список действителен для следующих продуктов:  
TBW01002R Стойка душевая

# Условия эксплуатации и меры безопасности

## Условия эксплуатации

1. Давление подачи холодной/горячей воды  
Минимальное давление.....0,05 МПа (динамическое давление)  
Максимальное давление.....1,0 МПа (статическое давление)  
Рекомендуемое рабочее давление:  
TBW01002R.....0,15–0,5 МПа (динамическое давление)
2. Температура подаваемой воды составляет от 4 °С до 90°С. Рекомендуется использовать температуру горячей воды 60 ±5 °С. Не используйте пар в качестве горячей воды.
3. Температура окружающей среды должна быть не менее 0 °С. При использовании в условиях температуры ниже 0°С существует вероятность деформации и появления трещин на смесителях в результате замерзания.
4. Для предотвращения повреждения внутренних элементов верхнего душа температура воды на выходе не должна превышать 60 °С. Рекомендуется использовать температуру не более 45 °С.
5. Если изделие не используется в течение длительного времени, это может привести к окислению на внутренней и внешней поверхностях смесителя и невозможности его дальнейшего использования.
6. Данное изделие не следует выбрасывать вместе с обычным бытовым мусором. По окончании использования рекомендуется сдать его в пункт приема металлов для дальнейшей переработки
7. Изделие, описанное в данной инструкции, имеет функцию очистки.

\* Для достижения наилучшего результата установки и эксплуатации рекомендуется использовать смеситель совместно с ручным душем TOTO.

## Меры безопасности



**Предупреждение:** означает, что игнорирование этого знака и неправильное использование могут привести к серьезным травмам и смерти.



**Внимание:** означает, что игнорирование этого знака и неправильное использование могут привести к травме или материальному ущербу.

# Безопасность при эксплуатации и обслуживании

## ⚠ Предупреждение

1. Детям разрешается использовать изделие только под присмотром взрослых. Пожилые люди, инвалиды и другие лица с ограниченными возможностями должны пользоваться под наблюдением дееспособного лица.
2. Не меняйте местами шланги подачи воды и ручного душа. В противном случае изделием невозможно будет нормально пользоваться.
3. При переключении воды с верхнего душа на ручной душ или с ручного душа на верхний душ температура воды может меняться. Перед использованием обязательно проверьте температуру рукой. В противном случае возможны ожоги.
4. Перед разборкой и ремонтом необходимо перекрыть подачу подачи воды.

## ⚠ Внимание

1. Поскольку картридж переключателя является технически сложным элементом, не разбирайте его без разрешения. В противном случае возможна утечка воды и т. д.
2. Не допускайте ударов по изделию. В противном случае возможна утечка воды или поломка.
3. Для очистки необходимо использовать нейтральное моющее средство. Другие моющие средства могут повредить никелированное покрытие или обесцветить поверхность.
4. Не используйте нейлоновые щетки, кислотные моющие и дезинфицирующие средства, а также абразивные очистители, которые содержат твердые частицы, и т.п. В противном случае возможно повреждение никелированного покрытия.
5. Иногда смачивать ее машинным маслом или автомобильным воском. При этом не допускайте попадания этих веществ на пластиковые компоненты. В противном случае они могут окислиться и потерять блеск.
6. Если изделие не используется в течение длительного времени, это может привести к окислению на внутренней и внешней поверхностях смесителя и невозможности его дальнейшего использования.
7. Конструкция изделия постоянно обновляется, поэтому реальное изделие может отличаться от рисунка. Тем не менее основной принцип установки не меняется.
8. В связи с проверкой работоспособности перед отправкой с завода в смесителе может оставаться вода. Это не является дефектом.

## Безопасности

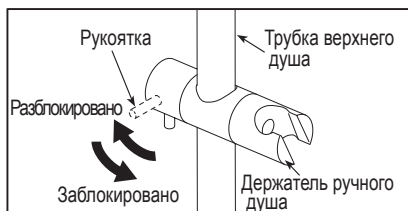
Для поддержания привлекательного внешнего вида изделия пользователю необходимо выполнять обслуживание и уход следующим образом.

1. Регулярно протирайте изделие мягкой тканью, смоченной в воде.
2. При наличии заметных загрязнений протрите изделие нейтральным моющим средством и промойте большим количеством воды.



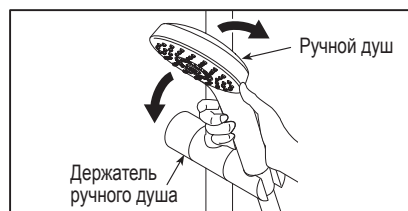
# Порядок использования

## 3. Регулировка высоты держателя ручного душа



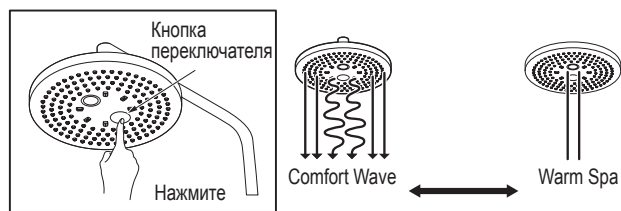
Установите рукоятку в положение «Разблокировано». Вы можете перемещать держатель ручного душа вверх и вниз. После выбора подходящей высоты просто поверните рукоятку в положение «Заблокировано».

## 4. Регулировка угла наклона ручного душа



Как показано на рисунке слева, удерживайте ручной душ и поворачивайте его по часовой стрелке или против часовой стрелки. Отрегулируйте правильный угол наклона и положение ручного душа.

## 5. Использование multifunctional top shower



Как показано на рисунке слева, выполняйте переключение между режимами «Comfort Wave» и «Warm Spa», нажимая кнопку переключателя.

## 6. Очистка и обслуживание душевой головки



Для демонтажа выпускного отверстия верхнего душа используйте специальный ключ. После снятия позаботьтесь о сохранности всех деталей. Для очистки сетчатых фильтров используйте зубную щетку.

При применении TBW01002R

# Диагностика и ремонт

Проблема	Детали, требующие проверки
Низкий расход воды	8
Рукоятка шатается	3, 4, 5
Вода непрерывно течет, протечка воды	1, 2, 3, 9, 10, 11, 14
Корпус переключателя шатается	6, 7
Трубка верхнего душа шатается	12, 13, 15

В случае возникновения неисправности после установки необходимо произвести проверку и замену неисправной детали. Для разборки и ремонта рекомендуем обратиться в сервисный центр по обслуживанию и ремонту.



# Диагностика и ремонт



Внимание: Душевая стойка является сложным механизмом. Пожалуйста, не производите ремонт своими силами. Для разборки и ремонта рекомендуем обратиться в сервисный центр по обслуживанию и ремонту.

# ГАРАНТИЯ

## ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ

**TOTO**

Важно  
Для получения гарантийного обслуживания сохранить подтверждение покупки.  
Сохранить эту часть.

Номер модели \_\_\_\_\_

Дилер / название магазина \_\_\_\_\_

Адрес \_\_\_\_\_

Город \_\_\_\_\_ Край/область \_\_\_\_\_ Почтовый индекс \_\_\_\_\_

## ОГРАНИЧЕННАЯ 2-ГОДИЧНАЯ ГАРАНТИЯ

**TOTO**

### ГАРАНТИЯ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ

#### 1. Гарантия TOTO

Компания TOTO предоставляет гарантию на то, что в выпускаемых ею товарах отсутствуют дефекты изготовления при нормальной эксплуатации и обслуживании в течение двух лет с даты покупки. Настоящая гарантия применима только к конечному потребителю.

«Конечным потребителем» согласно настоящей гарантии является любое физическое лицо, приобретающее товар исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Настоящая гарантия не затрагивает договорные или законные права конечного потребителя при сделках с продавцом, а также законные права конечного потребителя в отношениях с производителем товара.

# ГАРАНТИЯ

Выполненные с разрешения компании TOTO ремонтные работы или любая замена компонентов товара не означает продления гарантийного срока на товар, а также не может привести к возобновлению гарантийного периода.

## 2. Гарантия

Компания TOTO предоставляет гарантию на то, что в товарах производства TOTO отсутствуют дефекты изготовления. Определение того, является ли товар неисправным, основывается на уровне технологии на момент изготовления.

Обязательства компании TOTO согласно настоящей гарантии ограничиваются на усмотрение компании TOTO выполнением ремонта или заменой товара, или его компонентов, которые признаны неисправными компанией TOTO, при условии, что такие товары были установлены и использовались в соответствии с инструкциями по эксплуатации, выпущенными совместно с товаром, и в соответствии со всеми действующими правилами производства работ по монтажу. Компания TOTO оставляет за собой право проводить такого рода экспертизу, которую она сочтет необходимой для установления причины возникновения неисправности. Компания TOTO не будет взимать с конечного пользователя стоимость ремонта и замены компонентов товара, использованных во время ремонтных работ, проводимых в пределах гарантийного срока, или замены самих товаров в рамках гарантии.

## 3. Предварительные условия для активации гарантии

Для удовлетворения гарантийного требования компании TOTO необходимо предъявить документ, подтверждающий покупку товара, например, в виде копии, в котором будет указана дата покупки, номер документа, а также имя и адрес продавца. Компания TOTO может запросить у конечного потребителя фотографии повреждений и/или тип подключения к сети энергоснабжения или системе водоснабжения с водой, пригодной для хозяйственного использования. Если компания TOTO запрашивает такого рода фотографии, то их также необходимо предоставить, чтобы обеспечить действительность гарантии. Претензия, основанная на этой гарантии, не требует доказательств того, что товары, в отношении которых было заявлено наличие дефекта, были

# ГАРАНТИЯ

установлены и эксплуатировались надлежащим образом и в соответствии с инструкциями, которые были включены компанией TOTO в комплект поставки товара, кроме того, были соблюдены все соответствующие законы и прочие правовые положения. Если конечный потребитель заявляет о неисправности приобретенного товара в случае приобретения данного товара у монтажной организации, то конечный потребитель обязан связаться с упомянутой монтажной организацией. Во всех других случаях конечный потребитель может связаться с продавцом, у которого был приобретен товар, или с сервисным центром, уполномоченным компанией TOTO, или обратиться непосредственно в компанию TOTO. Уведомление о наличии дефектов должно быть представлено в течение допустимого короткого периода после обнаружения дефекта и не позднее, чем до истечения гарантийного срока.

## 4. Исключения из гарантии

Настоящая гарантия не применяется в следующих случаях:

- a) если повреждение или разрушение произошли в результате пожара, землетрясения, наводнения, бури или при других форс-мажорных обстоятельствах, в случае повреждений в результате выброса газа (сероводорода), а также, вызванные солью или в результате высокого напряжения;
- b) если повреждение или разрушение произошли в результате установки, которая не соответствовала условиям эксплуатации или установленным требованиям, предъявляемым к профессиональной установке; при несоответствующей, неправильной или ненадлежащей эксплуатации, или несоблюдении условий, предъявляемых компанией TOTO к эксплуатации, или приведенных на этикетках на товаре, а также при ненадлежащем обслуживании товара вопреки условиям эксплуатации;
- c) если повреждение или разрушение произошли в результате внесения изменений, демонтажа или уничтожения товара;
- d) если повреждение или разрушение произошли в результате отложения осадка или попадания инородных частиц в систему водоснабжения;
- e) если повреждение или разрушение произошли в результате низкого

# ГАРАНТИЯ

- качества воды в регионе, в котором используется товар;
- f ) если повреждение или разрушение произошли в результате перестановки после монтажа товара по причине вредоносных условий окружающей среды;
  - g ) если повреждение или разрушение произошли в результате обстоятельств, которые не связаны с самим товаром, например, в результате вмешательства в конструкцию здания;
  - h ) если повреждение или разрушение произошли в результате урона, нанесенного животными или насекомыми, к примеру, мышами или останками мертвых животных или насекомых;
  - i ) если повреждение или разрушение произошли в результате замораживания товара;
  - j ) если повреждение или разрушение произошли в результате несоответствующего энергообеспечения, которое с точки зрения напряжения, частоты или условий использования плавких предохранителей не соответствует нормативным требованиям, предъявляемым к электропитанию в бытовых условиях, или при наличии электромагнитных волн, источником которых не является сам товар, например, от линий электропередач и периферийных устройств;
  - k ) если повреждение или разрушение произошли в результате установки товара в движущихся транспортных средствах, например, в автомобилях или на кораблях;
  - l ) если повреждение или разрушение произошли в результате использования аккумуляторов и т. п.;
  - m ) если повреждение или разрушение произошли в результате износа компонентов, подлежащих регулярному обслуживанию (например, фильтр дезодоратора, водосливная пробка);
  - n ) если во время проведения ремонтных работ или работ по обслуживанию товара были использованы запчасти, которые не являются оригинальными запчастями компании TOTO;
  - o ) если неисправность была вызвана транспортировкой или установкой товара;

# ГАРАНТИЯ

- p ) если товар является демонстрационной моделью или образцом / товаром, который ранее использовался в качестве демонстрационной модели или образца;
  - q ) в случае неисправности расходных материалов (например, фильтров, фильтрующих элементов или аккумуляторов) или материалов, которые подвержены естественному износу (например, уплотнений или шлангов);
  - r ) если дефект вызван поломкой хрупких компонентов (например, окошка датчика или мелких клапанов);
  - s ) если дефект связан с умышленным повреждением или повреждением вследствие грубой халатности конечного пользователя или третьей стороны.
- В каждой конкретной ситуации компания TOTO будет проводить проверку того является ли заявленный конечным потребителем случай гарантийным. Если компания TOTO считает заявленное требование обоснованным и по этой причине проводит проверку поврежденного товара, вследствие чего становится ясно, что товар не был неисправен или неисправность не относится к гарантийному случаю, то компания TOTO оставляет за собой право предъявить конечному потребителю счет, покрывающий затраты, возникшие в результате визита представителей компании TOTO, или представителей компании, уполномоченной компанией TOTO, для предоставления услуг. Если компанией TOTO будет устранена неисправность, которая не относится к гарантийному случаю, то компания TOTO выставит счет конечному потребителю за фактические расходы (материалы, работу и визит). Если конечный потребитель считает, что у него есть дополнительные требования по другим гарантиям, то конечный потребитель должен установить предполагаемую обоснованность своего требования, в таком случае компания TOTO рассмотрит указанные требования.

## 5. Географическая область действия гарантии

Настоящая гарантия действительна в России, в других странах ЕАЭС и в Украине. Если товар установлен в регионе, в котором компания TOTO не имеет партнера, который мог бы проверить является ли случай гарантийным, конечный потребитель должен предложить кандидатуру монтажной



# ГАРАНТИЯ

---

организации, которая удовлетворяет аналогичным требованиям качества.

## **6. Действующее законодательство**

Настоящая гарантия регулируется законодательством Российской Федерации.

Настоящая гарантия не ущемляет законные права конечного потребителя, предоставленные ему законодательством страны, в которой была совершена покупка, и такие права остаются в силе.

НАСТОЯЩАЯ ПИСЬМЕННАЯ ГАРАНТИЯ ЯВЛЯЕТСЯ ЕДИНСТВЕННОЙ ГАРАНТИЕЙ, ПРЕДОСТАВЛЕННОЙ КОМПАНИЕЙ ТОТО.

СОГЛАСНО НАСТОЯЩЕЙ ГАРАНТИИ РЕМОНТНЫЕ РАБОТЫ ИЛИ ЗАМЕНА ЯВЛЯЮТСЯ ЕДИНСТВЕННЫМИ МЕРАМИ УСТРАНЕНИЯ ДЕФЕКТОВ, КОТОРЫЕ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ КОНЕЧНОМУ ПОТРЕБИТЕЛЮ. КОМПАНИЯ ТОТО НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА УТРАТУ ВОЗМОЖНОСТИ ЭКСПЛУАТАЦИИ ТОВАРА, А ТАКЖЕ ЗА ПРОЧИЕ СЛУЧАЙНЫЕ, ФАКТИЧЕСКИЕ ИЛИ КОСВЕННЫЕ ПОВРЕЖДЕНИЯ, ИЛИ РАСХОДЫ, ПОНЕСЕННЫЕ ПОКУПАТЕЛЕМ, А ТАКЖЕ ЗА ТРУДОВЫЕ ИЛИ ПРОЧИЕ РАСХОДЫ, СВЯЗАННЫЕ С УСТАНОВКОЙ ИЛИ ДЕМОНТАЖОМ, ИЛИ ЗАТРАТЫ НА РЕМОНТ, ВЫПОЛНЕННЫЙ ДРУГИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ИЛИ ЗА ЛЮБЫЕ ПРОЧИЕ РАСХОДЫ, КОТОРЫЕ НЕ ПРИВЕДЕНЫ ВЫШЕ.

TOTO LTD.

2-1-1 Nakashima, Kokurakita, Kitakyushu, Fukuoka 802-8601 JAPAN

<https://jp.toto.com>

Представительство ТОТО Лтд.

119034, г. Москва, Пожарский пер., д.15, этаж 3

Тел.: +7 495 114-5697 <http://www.ru.toto.com>