

VitrA

**KOMPAKT DUŞ ÜNİTELERİ**

Kullanım Kılavuzu

## İÇİNDEKİLER

Önsöz.....	3
Ürünün Genel Özellikleri.....	4
Kompakt Duş Ünitelerinin Genel Görünüşü.....	5
Kompakt Duş Ünitelerinin Bakımı.....	8
• Dikkat Edilmesi Gereken Noktalar.....	8
• Karşılaşılabilecek Sorunlar ve Çözümleri.....	8
• Kompakt Duş Ünitelerinin Temizliği.....	8
• Ahşap Tabanlılık Temizliği ve Bakımı (Kimera Kompakt Duş Ünitesi için).....	10
• Tepe ve El Duşu Temizliği.....	10
• Bluetooth Bağlantı Özelliğiyle Müzik Sistemi (Notte Kompakt Duş Ünitesi 160x90 cm için).....	10
• Sifon Anahtarının Kullanımı (Kimera Kompakt Duş Ünitesi için).....	10
Garanti Kapsamı Dışında Kalan Hususlar.....	11
• Nakliye, Depolama.....	11
• Montaj.....	11
• Kullanım, Temizlik ve Bakım.....	11
Garanti Belgesi.....	12

---

Üretici Firma  
Eczacıbaşı Yapı Gereçleri  
San. ve Tic. A.Ş.-Küvet  
Şifa Mah. Yaman Sok. No:10  
Tuzla 34941 İstanbul Türkiye  
Tel : (0216) 581 20 00 (Pbx)

Genel Dağıtım - Merkez Servis  
İntema A.Ş.  
Ali Kaya Sk. No: 7  
Levent 34394 İstanbul  
Tel : 0212 350 80 00  
Faks : 0212 350 85 80

Danışma Hattı:  
0850 311 70 00

---

[www.vitra.com.tr](http://www.vitra.com.tr)

## Değerli müşterimiz,

Almış olduğunuz bu ürünün, doğru ve amaca uygun kullanımını sağlayarak size en iyi verimi sunmasını istiyoruz.

- 1- Aldığınız ürünü satış noktamızda ve/veya adres teslimatında kolisinden çıkararak ve parçaları ile birlikte tek tek kontrol ederek alınız. Eksik malzeme, kırık veya hasarın tespit edilmesi durumunda en yakın Yetkili Satıcı veya Yetkili Servis'e haber veriniz. Bu gibi durumlarda lütfen ürünü orijinal ambalajı içinde koruyunuz.
- 2- Eksiksiz ve hasarsız teslim aldığınız ürüne ait Kullanım Kılavuzu ve Garanti Belgesi'ni Yetkili Satıcı'ya ONAYLATINIZ.
- 3- Bu kılavuzun tamamını ürünümüzü monte ettirmeden önce dikkatle okumanızı ve bir başvuru kaynağı olarak saklamanızı önemle rica ediyoruz.
- 4- Yetkili Servis'i montaj için gerekli altyapı hazırlığını tamamladıktan sonra çağırınız.
- 5- Montaj, bakım ve onarım için servis ihtiyacınız olduğu takdirde;
  - Satıcımızdan oturduğunuz bölgeye bakan Yetkili Servis'in telefonunu isteyiniz.
  - Satıcımızın olmadığı yerlerde, kılavuz içindeki telefonlardan gerekli bilgiyi alabilirsiniz.
  - Hizmet için gelen teknisyene, 'VitrA - Artema Yetkili Servisi Personel Kartı'nı sorunuz. Personel kartı olmayanları kesinlikle kabul etmeyiniz.
  - İşlem sonunda teknisyen, detaylı ve doğru olarak, 'Hizmet Formu'nu yazmak, size imzalatmak ve bir kopyasını size, vermek zorundadır. Lütfen 'Hizmet Formu'nu saklayınız.
  - Yetkili Servislerin bazıları zaman içinde iptal edilmiş olabilir. En doğru adresi, sürekli güncellenen [www.vitra.com.tr](http://www.vitra.com.tr) sitemizden ve / veya 0 850 311 70 70 numaralı danışma hattımızdan öğrenebilirsiniz.
  - Özel servis adı altında çalışan ve Yetkili Servis olmayan kişilerin tespiti için yukarıdaki maddeler büyük önem taşır. Bunlara dikkat ediniz.
- 6- Satıcımız ve Yetkili Servisimiz sizin istek veya şikayetinizi gideremediği takdirde, kılavuz içindeki iletişim araçlarına müracaat ediniz.

Saygılarımızla,

## ÜRÜNÜN GENEL ÖZELLİKLERİ

VitrA Akrilik Kompakt Duş Üniteleri'nin üretiminde ana malzeme olarak en yüksek kalitede polimetilmetakrilat, yani 'akrilik' kullanılıyor. Aşınma direnci yüksek olan akrilik, kolay temizlenebildiği ve mikrop barındırmadığı için tercih ediliyor.

Akrilik insan doğasına en uygun malzemelerden birisi olarak biliniyor. Esnek bir yapıya sahip olan akrilik, darbelere karşı dayanıklılığını koruyor, deforme olmuyor. Yüzeyde oluşabilen en ufak bir çizik, polisaj uygulaması ile kolayca yok edilebiliyor. Akrilik ürünler renk hücrelerinin homojen dağılımı sayesinde parlaklığını asla yitirmiyor, yıllar geçse de ilk günkü görünümünü koruyabiliyor.

VitrA Akrilik Kompakt Duş Üniteleri'nin üretiminde kullanılan akrilik plaklar EN 263 Akrilik Plakalar standartlarını karşılayan ve akrilik malzeme üretiminde önde gelen Lucite International (ICI)'dan temin ediliyor. TÜBİTAK tarafından gerçekleştirilen on yıllık yaşlandırma testi ile akrilik plakaların yıpranmaya ve aşınmaya karşı dayanıklılığı güvence altına alınmış oluyor.

TSEK - DIN 249 - GOSS standartlarına Akrilik Duş Tekneleri standartlarına uygun üretilen, VitrA Duş Tekneleri'nde ise EN 274 standartlarını sağlıyor.

T.C. Sanayi ve Ticaret Bakanlığı 'Sanayi Mallarının Satış Sonrası Hizmetleri Hakkında Tebliğ'inde yayınladığı şekilde kullanım ömrü 10 yıldır.

- VitrA Kompakt Duş Üniteleri satın alındıkları tarihten itibaren 2 yıl garantilidir.
- '2 Yıl Garanti' uygulamasından yararlanabilmeniz için Garanti Belgesi'ni ürününüzü satın aldığınız İntema mağazası veya İntema Yetkili Satıcısı'na ya da banyo küvetinizi monte eden VitrA-Artema Yetkili Servisi'ne onaylatınız.
- VitrA Kompakt Sisteminizin '2 Yıl Garanti' kapsamında olabilmesi için montajının 'ücretsiz olarak' VitrA-Artema Yetkili Servisi tarafından yapılmış olması gerekmektedir.
- Herhangi bir sorun ile karşılaştığınızda size en yakın VitrA-Artema Yetkili Servisi ile temasa geçiniz.

## NAKLİYE ve TAŞIMA SIRASINDA DİKKAT EDİLECEK HUSUSLAR

- 1- Ürünler ambalaj üzerinde bulunan taşıma ve koruma işaretlerine uygun bir şekilde taşınmalı ve yerleştirilmelidir.
- 2- Sandık veya karton ambalaj ile sevk edilen ürünlerin forklift ile taşınması esnasında palet uygulamasından faydalanılmalıdır.
- 3- Ürünlerin depolanması ve korunması esnasında kırılmaları önlemek amacı ile ambalajlar işaret yönünde ve üst üste gelmeyecek şekilde yerleştirilmelidir.
- 4- Katlara taşınması amacı ile açılan ambalaj içinde bulunan ürün parçaları, kontrol edilerek ve korunaklı bir şekilde taşınmalıdır.
- 5- Ürün üzerinde bulunan koruyucu film tabakası taşıma, montaj işlemi ve tadilat işlemi bitmeden çıkarılmamalıdır.

Ürün montajı için "Montaj Uygulamaları Kılavuzu'na bakınız.

## KOMPAKT DUŞ ÜNİTELERİ GENEL GÖRÜNÜŞÜ

### Roomy Kompakt Duş Ünitesi



- 1- Duş teknesi
- 2- Yan kabin camları
- 3- Tepe duşu
- 4- El duşu
- 5- Oturma ünitesi
- 6- Çekmece
- 7- Termostatik batarya

### Enjoy Kompakt Duş Ünitesi



- 1- Duş teknesi (modele göre değişir)
- 2- Yan kabin camları
- 3- Tepe duşu
- 4- El duşu
- 5- Termostatik batarya
- 6- Raf
- 7- Mikro su jetleri

**Not:** İstenen durumlarda cam kapı montajı da yapılabilmektedir.

## Notte Kompakt Duş Ünitesi



- 1- Duş teknesi (modele göre değişir)
- 2- Yan kabin camları
- 3- Tepe duşu
- 4- El duşu
- 5- Batarya
- 6- Gizli saklama alanı
- 7- Mikro su jetleri
- 8- LED aydınlatma
- 9- Bluetooth bağlantı özellikli müzik sistemi (160x90 ebadı için)

**Not:** İstenilen durumlarda cam kapı montajı da yapılabilmektedir.

## Kimera Kompakt Duş Ünitesi



- 1- Duş teknesi (modele göre değişir)
- 2- Yan kabin camları
- 3- Tepe duşu
- 4- El duşu
- 5- Termostatik batarya
- 6- Ahşap panel
- 7- Hareketli yan panel camı (opsiyoneldir)

**Not:** İstenilen durumlarda cam kapı montajı da yapılabilmektedir.

## Veo Kompakt Duş Ünitesi



- 1- Duş teknesi
- 2- Yan kabin camları
- 3- Raf
- 4- Askılık
- 5- Çekmece (opsiyonel)
- 6- Duş kolonu (opsiyonel)

## Zest Kompakt Duş Ünitesi



- 1- Duş teknesi
- 2- Yan kabin camları
- 3- Tepe duşu
- 4- El duşu
- 5- Batarya
- 6- Su çıkış ucu

# KOMPAKT DUŞ ÜNİTELERİNİN BAKIMI

## DİKKAT EDİLMESİ GEREKEN NOKTALAR!

- Akrilik, asit ve alkalilere karşı dayanıklıdır. Ancak, kompakt sisteminize kuru temizlemede kullanılan organik eriyikler, boya çıkarıcı maddeleri, aseton ve diğer solventleri temas ettirmeyiniz.
- Yanan sigarayı üründen uzak tutunuz.
- Montaj işleminden sonra banyo içerisindeki inşaat faaliyetleri devam edecek ise, küvetin üzerindeki ince film tabakasını çıkartmayınız ve ürüne tam koruma uygulayınız.

## KARŞILAŞILABİLECEK SORUNLAR ve ÇÖZÜMLERİ

Sorun	Çözüm
• Ürünün yüzeyi mat ve / veya çizik.	• Ürününüz yeni ise üzerindeki ince koruyucu film tabakası çıkartılmamış olabilir. • Bir süre kullandıktan sonra matlık / çizik oluştuysa uygun temizlik malzemeleri kullanmıyor olabilirsiniz. 'Temizlik' bölümüne bakınız.
• Duş Teknesi esneme yapıyor.	• Duvar askı elemanlarının duvara monte edilip edilmediğini kontrol ediniz. Duş Teknesi'nin rijitliğini sağlamak için duvar askı elemanları kesinlikle kullanılmalıdır.
• Duş Teknesi'nin altına su sızıyor.	• Duş Teknesi - duvar arasına yapılan silikon uygulamasını kontrol ediniz. • Duş Teknesi üzeri kabin izolasyonunu kontrol ediniz.
• Duş Teknesi'nin sifon gideri sık sık tıkanıyor.	• Saç teli, sabun, vs. zaman içinde sifonu tıkayabilir. Ara sıra sifon giderini lavabo açıcı ile temizleyiniz.
• Kabin kenarından su sızdırıyor.	• Silikon uygulamalarını kontrol ediniz.
• Batarya grubunda problem var.	• Yetkili servisimiz ile temasa geçiniz.
• Müzik sisteminde problem var. (Notte Kompakt Duş Ünitesi için)	• Cihazınızın Bluetooth bağlantısı açık değildir.

Sorunuz devam ederse, lütfen en yakın VitrA-Artema Yetkili Servisi ile temasa geçiniz.

## Kompakt Duş Ünitelerinin Temizliği (Notte Kompakt Duş Ünitesi için)

- Kompakt duş ünitelerinizi kullandıktan hemen sonra sıvı bir banyo temizleyicisi veya kireç çözücü, yumuşak bir bez ve ılık su kullanarak temizleyiniz. Aksi takdirde erimeyen sabun ürünleri, kirler ve kireçli su, akrilik üzerinde ince bir tabaka oluşturur ve temizlenmesi güçleşir.
- Kompakt duş ünitelerinizin temizliğinde tuz ruhu, aşındırıcı / toz deterjan ve toz ihtiva eden krem deterjan, arap sabunu ve sert/çizici temizlik süngeri kullanmayınız.

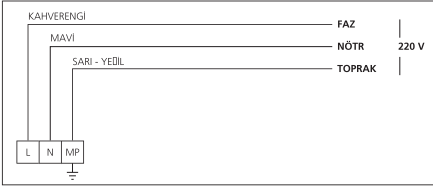
### Normlar

EN603351, EN15091, EN6100061, EN6100063, EN11111

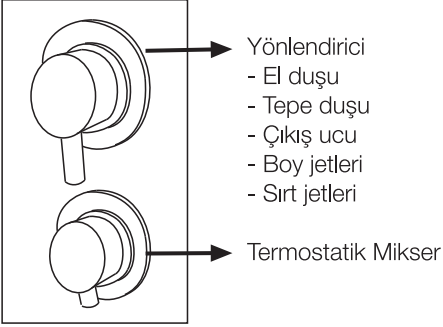


## ÖNEMLİ !

- Elektronik batarya elektrik bağlantısı için kesinlikle 'toprak hattı' gerekmektedir.
- Elektronik bataryanın kablo bağlantısı aşağıdaki şekilde yapılmalıdır.



### b- Enjoy Kompakt Duş Ünitesi için



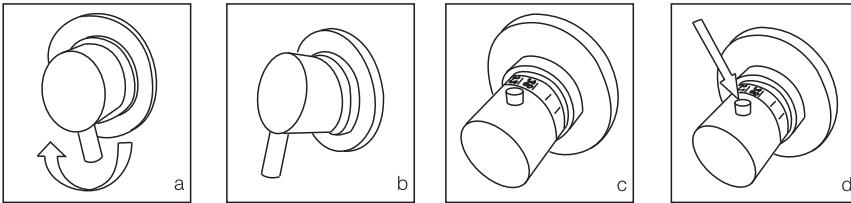
**Not: Tavsiye edilen maksimum sıcaklık 38 derecedir.**

#### 1- Su açma ve kapama fonksiyonu

- a-Suyu açmak için yönlendirici kolu yukarı kaldırılır. Yukarı kaldırma miktarı akan suyun şiddetini belirler.
- b-Kolon sağa- sola çevrilmesi ile fonksiyon seçilir.

#### 2- Sıcaklık ayarının yapılması

- c-Termostatik mikser üzerindeki sıcaklık değerleri 20°C ile 50°C arasındadır. Bu değerler rakam ile gösterilmiştir. İstenen sıcaklık değeri gövde üzerindeki siyah çizgiye denk getirilir. Sıcaklık, volanın "saat yönünün tersine" çevrilmesi ile artırılır. Tavsiye edilen maksimum sıcaklık 38°C'dir.
- d-Daha yüksek sıcaklığa geçmek için volan üzerindeki pime bastırılarak, derece göstergesi çevrilir.



### c- Kimera Kompakt Duş Üniteleri için

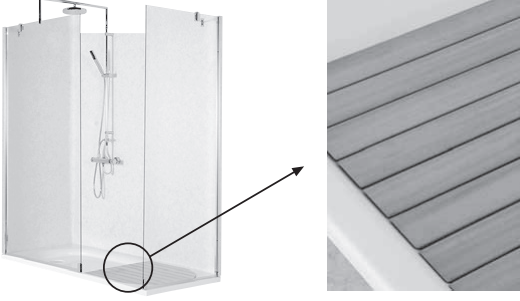


Kimera Kompakt duş ünitelerinde termostatik batarya kullanılmaktadır. Termostatik batarya ile suyu istediğiniz sıcaklığa ayarlayıp bu sıcaklıkta kalmasını sağlayabilirsiniz. Bu sayede su sıcaklığını ayarlama sıkıntısından ve tesisattaki sıcaklık değişikliklerinden dolayı sıcak su ile haşlanma riski olmaz. Suyun kesilmesi durumunda ise ürün içindeki kartuş kendini otomatik olarak kilitleyerek üründen su akışına izin vermez. Böylece sıcak su ile haşlanma riski, tamamen ortadan kaldırılmıştır. İçinde 90° açma - kapama salmastra bulunan volan sayesinde, suyu istediğiniz sıcaklıkta sabit tutarak su miktarını da ayarlayabilirsiniz.

Bataryada kartuşun bulunduğu volanın üzerinde kırmızı bir düğme vardır. Bu nokta ürün fabrikadan çıkarken sıcaklığın 38°C'ye ayarlandığı noktadır. Daha yüksek sıcaklık istediğinizde kırmızı düğmeye basıp volanı kırmızı ok yönünde çevirmeniz yeterli olacaktır. Kullanım yetişkinler için basit bir operasyon olmakla birlikte, çocukların ve yaşlıların yanlışlıkla haşlanmalarını önleyecek kadar güvenlidir. Termostatik kartuş, maksimum 45°C su verilecek şekilde üretilmiştir.

Termostatik bataryanın temizliği için ıslak, yumuşak bir bezin kullanılması yeterlidir. Partiküllü temizlik malzemeleri ürünü çizebileğinden, bunların kullanılması önerilmemektedir.

## Ahşap Tabanlılık Temizlik ve Bakım Bilgileri (Kimera Kompakt Duş Üniteleri İçin)



- Ahşap tabanlılık doğal iroko odunu ve doğal iroko suya karşı en dayanıklı ahşap türlerinden biridir.
- Ham kullanıma uygun olduğu için verniksiz ve boyasız olan ahşap tabanlılığı her kullanışınızdan sonra yumuşak bir bez ve ılık su kullanarak temizleyiniz. Aksi takdirde erimeyen sabun ürünleri, kirler ve kireçli su ahşap tabanlılık üzerinde ince bir tabaka oluşturur ve temizlenmesi güçleşir.
- Her kullanım sonrası yapacağınız temizliğin yanı sıra derseniz verniksiz ve boyasız yüzeyler için satılan ahşap yüzey temizleyicilerini de kullanabilirsiniz. Ahşap yüzey temizleyicilerini yapı marketlerden temin edebilirsiniz.
- Yüzey temizleyicilerin 6 ayda bir kullanılması ve sonrasında yine yapı marketlerden temin edilebilecek tük yağlı ile bakımın tamamlanması tavsiye edilir. Ahşabın, banyo içerisine giren güneşe maruz kalması durumunda, bu bakımın yapılması ürünün dayanıklılığı açısından özellikle önemlidir.

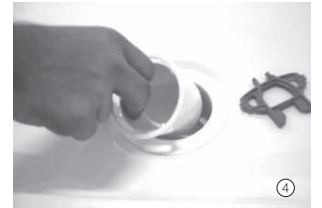
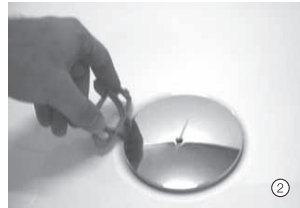
## Tepe ve El Duşu Temizliği

Tepe ve el duşlarında kireç birikimine karşı kolay temizleme özelliğine sahip esnek fıskiye yer bulunmaktadır. Belirli aralıklarla yumuşak bir bez veya el ile bu noktalar sağa sola oynatılarak kireç birikimlerini temizleyebilirsiniz.

## Bluetooth Bağlantı Özellikli Müzik Sistemi (Notte Kompakt Duş Ünitesi 160x90 cm İçin)

- 1- Notte Kompakt Duş Ünitesi 160x90 üzerinde bulunan Bluetooth bağlantı düğmesine basılı tutulur. Müzik sistemi aktif hale gelir.
- 2- Mobil telefon veya bilgisayarda Bluetooth ayarları açılır. (Bunun için kullanılan cihazın kullanma kılavuzu incelenmelidir. Bazı modeller bu özellik için uygun değildir.)
- 3- Bluetooth özelliği ile cihazda Creative D100 bulunur. Eşleştirilir ve D100 e bağlanılır. Şifre istenirse, şifre 0000 dır.
- 4- Eşleştirmeye birlikte müzikler çalmaya hazır hale gelir. Cihazda istenilen müzikleri seçilerek dinlenebilir.
- 5- D100 ü açtıktan sonra fabrika ayarlarına geri dönmek için 10 saniye düğmeye basılı tutulması gerekir.

## Sifon Anahtarının Kullanımı (Kimera Kompakt Duş Üniteleri İçin)



### Sifon Parçaları



1. Sifon içinde biriken kirleri temizlemek için ürün ile birlikte size teslim edilen poşette yer alan sifon anahtarını kullanabilirsiniz.
2. Sifon kapağını kaldırmak için sifon anahtarını Resim 2'de gösterilen şekilde kullanınız.
3. İç hazneyi kaldırmak için sifon anahtarının diğer yönünü kullanarak anahtarı çeviriniz. (Resim 3 - 4)
4. İç hazneyi kaldırdıktan sonra gerekli temizliği yapıp parçaları tekrar yerleştiriniz.

**Not:** Diğer Kompakt Duş ünitelerinde sifon üzerinde olan akrilik ya da krom kapağı eliniz ile kaldırmamız yeterli olacaktır.

# GARANTİ KAPSAMI DIŞINDA KALAN HUSULAR

## Nakliye, Depolama

- 1- Ürünlerin teslimatı sonrasında yapılacak nakliye ve taşımalar esnasında ürünlerin yüzeyinde oluşan deformasyonlar ya da darbe sonucu oluşabilecek kırılmalar,
- 2- İnşaat alanında uzun süre korumasız kalan ürünlerin yüzeylerinde oluşan deformasyon ve kırılmalar,
- 3- Ürünlerin depolanması ve kullanımı sırasında ortamdaki su ve/veya rutubetten etkilenecek ürüne zarar verilmesi,
- 4- Ürünlerin depolanması sırasında, üst üste konularak birbirine zarar vermesi, garanti kapsamı dışında işlem görecektir.

## Montaj

- 1- Yetkisiz kişilerce yapılan hatalı montaj, bakım, onarım ve demontajı nedeni ile oluşan arızalar,
- 2- Teknik föylerde belirtilen altyapı ölçüleri dışında yapılan sıcak-soğuk su, pis su gider tesisatı, Duvar ve yer gönyesizliği nedeniyle ürünün montajını etkileyen faktörlerin oluşması,
- 3- Tesisattaki küçük partiküller (taş, kum, çakıl vb.) ve kireçlenmeden oluşan yüzey deformasyonu ve arızalar,
- 4- Duvar yapısının belirtilen tiplerden farklı olması ile oluşacak arızalar,
- 5- Tesisat şebeke basıncının istenen değerde olmamasından kaynaklanan arızalar,
- 6- Hatalı elektrik tesisatı (topraksız kablo, voltaj dalgalanmaları gibi) nedeniyle oluşan arızalar, garanti kapsamı dışında işlem görecektir.

## Kullanım, Temizlik ve Bakım

- 1- Kullanım Kılavuzu'nda belirtilen kullanım fonksiyonları dışındaki uygulamalar nedeniyle yüzeyde ve elektronik parçalarda oluşan deformasyonlar ve arızalar,
- 2- Asit içerikli temizleme maddeleri ve aşındırıcı toz içeren temizlik malzemeleri ile silinen ürünlerin yüzeyinde oluşan deformasyon ve matlıklar,
- 3- Sert temizleme maddeleri (tel sünger, sertleştirilmiş sünger vb.) ile silinen ürünlerin yüzeyinde oluşan deformasyon ve matlıklar,
- 4- Banyo mekanı içinde yapılacak tadilatlar esnasında kaynak elektrod kıvılcıkları, yanıcı maddeler ve sigaranın ürün yüzeyinde oluşturduğu deformasyonlar,
- 5- Orijinal yedek parça dışında kullanılan parçalardan oluşan arızalar, garanti kapsamı dışında işlem görecektir.

VitrA

 Eczacıbaşı

# VitrA GARANTİ BELGESİ

## Üretici ve Tedarikçi Firmanın

Ünvanı : Eczacıbaşı Yapı Gereçleri Sanayi ve Ticaret A.Ş.  
Merkez adresi : Büyükdere Cad. Ali Kaya Sok. No.7 Kat:5  
34394 Levent / İstanbul / Türkiye  
Telefonu / Fax. : (0212) 350 80 00 / (0212) 371 74 32  
İnternet : www.vitra.com.tr

## Firma Yetkilisinin

İmzası Kaşesi :   
Eczacıbaşı Yapı Gereçleri San. Tic. A.Ş.  
Büyükdere Cad. Ali Kaya Sok. No:7 Levent - İstanbul

## Malın

Cinsi : Kompakt Duş Üniteleri  
Markası : VitrA  
Modeli :  
Bandrol ve Seri no :  
Teslim tarihi ve Yeri :  
Kullanım Ömrü : 10 Yıl  
Garanti süresi : 2 Yıl  
Azami tamir süresi : 20 İş günü

## Satıcı Firmanın

Ünvanı : .....  
Adresi : .....  
Telefonu / Fax. : .....  
Fatura Tarihi ve No : .....  
Tarih İmza - Kaşe :

## SERVİS ve MÜŞTERİ HİZMETLERİ

Adres : Büyükdere Cad. Ali Kaya Sok. No.7 Kat:5  
34394 Levent / İstanbul / Türkiye  
Danışma Hattı : 0 850 311 70 70

## GARANTİ ŞARTLARI

1. Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır. Teslim tarihi faturada gösterilen tarihtir.
2. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
3. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;  
a-Sözleşmeden dönme,  
b-Satış bedelinden indirim isteme,  
c-Ücretsiz onarılmasını isteme,  
d-Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,  
haklarından birini kullanabilir.  
Tüketicinin bu haklardan "ücretsiz onarım hakkını" seçmesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı; başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Malın garanti süresi içinde tekrar arızalanması, tamiri için gereken azami sürenin aşılması, tamirinin mümkün olmadığı, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumunda, Tüketici kanununun 11 inci maddesinde yer alan haklara istinaden tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
4. Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildiri tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 20 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
5. Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.
6. **Garantiden yararlanmak için Garanti Belgesi'nin gösterilmesi şarttır.** Garanti kapsamı dışında olan hususlar madde 3 "Garanti Kapsamı Dışında Kalan Hususlar" başlığı altında verilmiştir.
7. Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
  - Arızanın giderilmesi konusunda uygulanacak yöntemin belirlenmesi, değiştirilecek parçaların seçimi tamamen kuruluşumuza aittir.
  - Ürün üzerinde, kuruluşumuz Eczacıbaşı Yapı Gereçleri San. ve Tic. A.Ş. dışında herhangi bir tadilat yapıldığı takdirde bu garanti hükümden düşer.
  - Verilen garanti, ürün kullanım kılavuzunda yer alan hususlara uyulduğu ve garanti şartlarında belirtilen, müşteriye düşen görev ve sorumluluklar eksiksiz yerine getirildiği sürece geçerlidir.
8. Satıcı tarafından Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

**BU BELGEYİ SAKLAYIN**